2025 年3月3日

お客様各位

株式会社　下　田

WebLAYLA サーバーから外部からの個人情報の抜き取りの形跡が認められない件についてのご報告

謹啓　平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度はお客様よりお預かりしている大切な個人情報の管理において、外部からの不正アクセスを防止することができず、深くお詫び申し上げます。
2024 年 5 月に発生した WebLAYLA 不正アクセスにおいての個人情報漏えい（個人情報の抜き取り）は、株式会社イシクラへの報告のとおりございません。詳細について下記の通りご報告申し上げます。

敬具

記

- 個人情報の漏えいが無いと判断した経緯

2024 年 5 月 10 日（金）

・WebLAYLA サーバー（以下、サーバー）のルーター交換を行なった際、ルーターのセキュリティ設定が不完全なまま作業を終えてしまった。
※事故発覚後 5/20 に点検を行い設定の不備を確認

2024 年 5 月 18 日（土）

・不正プログラム（ランサムウェア）が起動、（休日を狙ったタイマー攻撃）
・Web-LAYLA サーバーにアクセスできないことから、当社が異常認知
・初期対応として、ネットワークからの遮断とサーバーシャットダウンを行なう
・サーバー再起動

2024 年 5 月 20 日（月）

・当該サーバーのログを調査した結果、5/10 以降の履歴には株式会社イシクラの IP アドレス以外からのデータダウンロード記録は確認されなかった為、漏えいは無いと判断

また、外部機関への報告については下記の通りです。

- 外部への報告について

1, デジタルフォレンジックサービス提供会社へ相談

・ロックが掛けられた画像の復元について相談した結果、復元不可能との回答がありました。

2, 個人情報保護委員会へ報告および、相談

・事故報告書届出日：2024 年 5 月 24 日
受付番号：438435109007

3, 警察庁 サイバー警察局 警察本部サイバー事案担当部署へ被害届を提出および、相談

・被害届届出日：2024 年 6 月 4 日
申請・届出管理番号：2024060430001180393
・本件はサイバー犯罪記録として登録され、警察が今後ダークウェブサイトの監視を行っていくにあたり、届け出のあったデータがダークウェブサイト上で確認された場合は、当社へ連絡がはいることになっております。
2025 年3年3日現在、警察からの連絡はございません。

以上の経緯と事実に基づき情報の抜き取りは確認されなかったため、本件の被害としては一部データの毀損と漏えいのおそれとご報告致します。

今回、脆弱なシステム環境を一時的につくりだすこととなった原因は、当社も従来通りのセキュリティが確保されているものと、細部の再確認を怠ったためです。
ご報告は以上となりますが、この度は、大切な個人情報の管理において、外部による不正アクセスを防止することができず、重ねて深くお詫び申し上げます。今後は一層のセキュリティ対策を講じてまいります。

以上